

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Referencia:
PEA-PA-011-4/23

Página:
1 de 5

1. OBJETIVO

Establecer la Política de Tratamiento de Datos Personales para con todos los Clientes, Proveedores y Terceros que tienen y puedan llegar a tener vínculos con ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGÍA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S.)

2. INTRODUCCIÓN

La Ley 1581 de 2012, por la que se dictan disposiciones generales para la recolección y protección de datos personales, surge en desarrollo de los derechos fundamentales a la intimidad y a la información veraz, consignados en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política de 1991 y su objeto constituye permitir a las personas conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos.

Ensayos de Aptitud y Metrología de Colombia S.A.S (PEAMCO S.A.S.), como responsable de bases de datos personales de clientes, terceros y proveedores, fija la siguiente política en aras de garantizar que su tratamiento sea conforme a la Carta Magna y al marco legal vigente.

3. TRATAMIENTO DATOS

Quien suministre sus datos personales a ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) acepta de manera previa, expresa e informada que sus datos serán recolectados, almacenados, manipulados y suprimidos a la luz del escenario constitucional y legal que lo regula.

Así mismo autoriza a darle a sus datos personales el siguiente tratamiento:

1. Ordenarlos, clasificarlos y almacenarlos bajo condiciones de seguridad.
2. Garantizar que sea veraces, completos, exactos, actualizados, comprobables y comprensibles para lo que autoriza a que se verifiquen, comprueben o validen.
3. Utilizarlos para fines administrativos internos o comerciales.
4. Entregarlos a terceros con los que se contrate su almacenamiento, administración y tratamiento en términos legales.
5. Permitir su acceso a terceros (Organismos de entes de control).
6. Controlar y prevenir el fraude, lavado de activos y financiación del terrorismo.

4. DERECHOS DEL TITULAR

El titular de datos personales suministrados a ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S), tendrá los derechos contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, entre otros frente a datos parciales,

<i>Elaboró:</i>	<i>Revisó:</i>	<i>Aprobó:</i>
Víctor Vanegas Peña <i>Coordinador de la Calidad</i>	Diana Marcela Bonilla <i>Contadora Pública</i>	Alicia Pretel Berrocal <i>Gerente</i>
<i>Fecha: 2023-05-25</i>	<i>Fecha: 2023-05-25</i>	<i>Fecha: 2023-05-26</i>

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Referencia:
PEA-PA-011-4/23

Página:
2 de 5

inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

3. Ser informado respecto del uso que le ha dado a sus datos personales (Numeral 2, TRATAMIENTO DATOS).

4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento, el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.

6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

5. DEBERES DE ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S)

ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) como responsable y encargado del Tratamiento de datos se obliga a cumplir con los deberes consagrados en los artículos 17 y 18 de la Ley 1581 de 2012 entre los que se resaltan:

1. Garantizar al Titular en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.

2. Solicitar y conservar la presente autorización otorgada por el Titular. (Ver anexo No.1 CARTA DE AUTORIZACION)

3. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.

4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

5. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

6. Actualizar la información reportada dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.

7. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en la ley.

8. Adoptar la presente política para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos por parte de los Titulares.

9. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que deban acceder a ella.

10. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) garantiza que

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Víctor Vanegas Peña Coordinador de la Calidad	Diana Marcela Bonilla Contadora Pública	Alicia Pretel Berrocal Gerente
Fecha: 2023-05-25	Fecha: 2023-05-25	Fecha: 2023-05-26

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Referencia:
PEA-PA-011-4/23

Página:
3 de 5

todos sus trabajadores y funcionarios dentro del desempeño de sus roles y funciones, deberán velar por el cumplimiento y aplicación de la presente política y de las disposiciones legales que regulen el derecho del Habeas Data.

6. PROCEDIMIENTOS

En ejercicio de sus derechos constitucionales y legales, ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) pone a disposición del titular de datos personales depositados en nuestras bases los siguientes procedimientos:

6.1. CONSULTAS

Los titulares de datos personales podrán consultar la información personal que repose en nuestra base de datos y se les extenderá toda la que se contenga o le esté vinculada en un término máximo de diez (10) días a partir de la fecha de recibo de la misma por escrito en la dirección Calle 75A No. 66 – 50 Oficina 419 Centro Empresarial Metrópolis – Ofiespacios, o en los correos electrónicos: comercial@peamco.com.co , recepcion@peamco.com.co, contabilidad@peamco.com.co acompañada de una dirección a la que deba darse respuesta.

6.2. RECLAMOS

Cuando el titular de datos personales considere que su información contenida en nuestra base deba ser objeto de corrección, actualización o supresión o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de las obligaciones a nuestro cargo, podrá elevar reclamo así:

1. Mediante solicitud escrita a nosotros dirigida, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga “reclamo en trámite” y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.
3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Víctor Vanegas Peña Coordinador de la Calidad	Diana Marcela Bonilla Contadora Pública	Alicia Pretel Berrocal Gerente
Fecha: 2023-05-25	Fecha: 2023-05-25	Fecha: 2023-05-26

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

 Referencia:
 PEA-PA-011-4/23

 Página:
 4 de 5

6.3. VIGENCIA Y DURACIÓN

La presente política de manejo de datos entra en vigencia a partir del 15 de enero de 2020, fecha en la que se suscribe por la representante legal de ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) conservando la empresa la facultad de modificarla en cualquier momento.

CONTROL DE CAMBIOS		
Versión	Fecha de Aprobación	Resumen de Cambios
0	2020-01-15	Emisión Original
1	2020-07-10	NUMERAL 3 TRATAMIENTO DE DATOS. se cambia PEAMCO SAS por ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) NUMERAL 4 DERECHOS DEL TITULAR. se cambia PEAMCO SAS por ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) NUMERAL 4 DERECHOS DEL TITULAR (2). se cambia PEAMCO SAS por ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) NUMERAL 5 DEBERES DE ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) se cambia PEAMCO SAS por ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) NUMERAL 6 PROCEDIMIENTOS. se cambia PEAMCO SAS por ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) NUMERAL 6.3. VIGENCIA Y DURACIÓN. se cambia PEAMCO SAS por ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) ANEXO N° 1. se cambia el NIT 830,023,614-2 por el NIT 901,139,516-5 ANEXO N° 1. se cambia PEAMCO SAS por ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S)
2	2021-11-08	Se actualiza la dirección del domicilio de las oficinas y correos corporativos.
3	2022-11-30	Revisión del documento y actualización de firmas.
4	2023-05-26	Se ajusta redacción en el anexo No 1 Carta de Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.

Elaboró:

 Víctor Vanegas Peña
 Coordinador de la Calidad

Fecha: 2023-05-25

Revisó:

 Diana Marcela Bonilla
 Contadora Pública

Fecha: 2023-05-25

Aprobó:

 Alicia Pretel Berrocal
 Gerente

Fecha: 2023-05-26

POLITICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Referencia:
PEA-PA-011-4/23

Página:
5 de 5

Anexo No. 1
CARTA DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

_____, identificado con (CC) (CE) (NIT) No. _____ autorizo de manera previa, informada y expresa a ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGÍA DE COLOMBIA S.A.S., que usa las siglas (PEAMCO S.A.S.) identificada con NIT. **901.139.516-5** para tratar mis datos personales conforme a su Política de tratamiento.

Se me ha informado ampliamente que ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) actuará como responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y podrá recolectarlos, usarlos y tratarlos conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales a mi extendida con la explicación previa a este consentimiento.

Entiendo que constitucionalmente se protegen mis derechos a la intimidad y a la información veraz, razón por la cual podré conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento acá otorgado.

Para lo anterior, cuento con los trámites de consulta y reclamo en los términos de la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ensayos de Aptitud y Metrología de Colombia S.A.S., los cuales puedo dirigir por escrito a la dirección: Calle 75A No. 66 – 50 Oficina 419 Centro Empresarial Metrópolis – Ofiespacios o en los correos electrónicos: comercial@peamco.com.co , [recepción@peamco.com.co](mailto:recepcion@peamco.com.co) contabilidad@peamco.com.co acompañada de una dirección a la que deba darse respuesta y de los soportes que pretenda hacer valer.

ENSAYOS DE APTITUD Y METROLOGIA DE COLOMBIA S.A.S. (PEAMCO S.A.S) garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento lo que me será informado.

Declaro que la información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica. Se firma en la ciudad de _____, el día ____, del mes de _____, del año 20_____.

Firma: _____

PERSONA JURIDICA

Nombre del Representante Legal: _____
C.C. _____ NIT Empresa Representada: _____

PERSONA NATURAL

Nombres y Apellidos: _____
Documento de Identidad: _____ Teléfono: _____
Dirección: _____ Correo Electrónico: _____
Celular: _____

<i>Elaboró:</i> Víctor Vanegas Peña <i>Coordinador de la Calidad</i> <i>Fecha: 2023-05-25</i>	<i>Revisó:</i> Diana Marcela Bonilla <i>Contadora Pública</i> <i>Fecha: 2023-05-25</i>	<i>Aprobó:</i> Alicia Pretel Berrocal <i>Gerente</i> <i>Fecha: 2023-05-26</i>
--	---	--